

panda

Platinum 2006

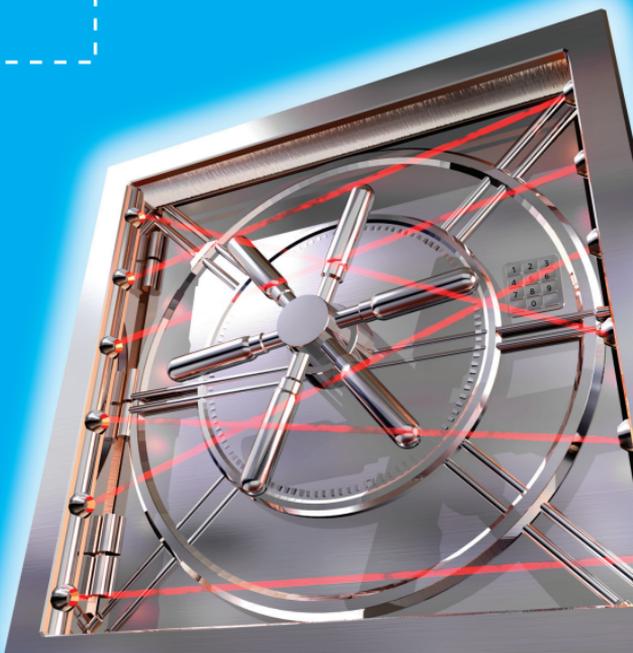
Internet Security

Guide de démarrage rapide

Suivez les étapes de ce guide pour bénéficier de la protection offerte par **Panda Platinum 2006 Internet Security**

Important!

Lisez attentivement la section Enregistrement en ligne de ce guide. Les informations de cette section sont essentielles pour protéger votre PC.





Désinstallez les autres programmes

Désinstallez les
autres programmes

Important !

Si un antivirus a déjà été installé, assurez-vous qu'il est correctement désinstallé avant d'installer Platinum 2006. La présence de deux solutions de sécurité différentes sur un même ordinateur peut causer des problèmes.

Pour cela, il vous suffit d'effectuer les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et cherchez le **Panneau de configuration**  (généralement dans la section **Paramètres**).
2. Cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** .
3. Sélectionnez le programme à supprimer puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Effectuez les étapes de l'assistant de désinstallation.

Désinstallez les
autres programmes



Installation

Effectuez les étapes ci-dessous pour garantir une installation correcte :

Après l'exécution des étapes de ce guide, votre PC sera totalement protégé contre les virus et autres menaces.

- 1. DEMARRAGE DE L'INSTALLATION** : Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si vous avez téléchargé Platinum 2006 à partir d'Internet, exécutez le fichier correspondant.
- 2.** Platinum 2006 affiche l'assistant d'installation. Si l'exécution automatique est activée sur votre ordinateur, allez à l'étape 3.

Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD-ROM et que l'exécution automatique n'est pas activée, l'installation ne démarre pas lorsque vous insérez le CD-ROM. Dans ce cas, effectuez les étapes suivantes :

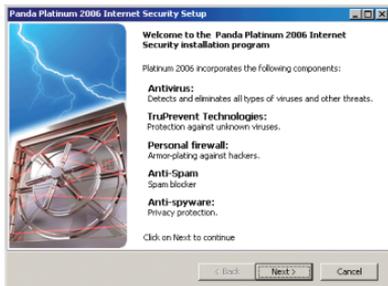
- 2a.** Sur le bureau de votre PC, double-cliquez sur **Poste de travail** .
 - 2b.** Utilisez le bouton droit (secondaire) de la souris pour cliquer sur le lecteur de CD-ROM.
 - 2c.** Sélectionnez **Explorer** et cliquez une fois (avec le bouton gauche/principal de la souris).
 - 2d.** Double-cliquez ensuite sur le fichier **autorun** . L'assistant d'installation démarre.
- 3.** Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez installer le programme sur votre ordinateur.



Installation

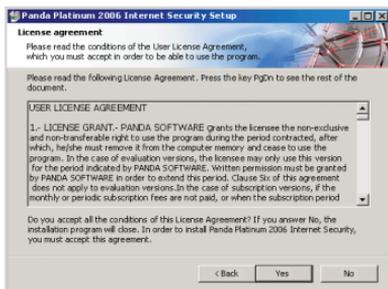
4. Un écran de bienvenue apparaît, en vous indiquant les composants de Platinum 2006 qui vont être installés sur votre ordinateur.

Cliquez sur **Suivant**.



5. L'écran du contrat de licence s'affiche.

Cliquez sur **Oui** pour accepter les termes du contrat. Si vous cliquez sur **Non**, le processus d'installation s'arrête.



6. Après avoir accepté le contrat de licence, vous voyez apparaître l'écran suivant :

! **REMARQUE :** Ce guide décrit une installation standard de Platinum 2006. Si vous avez des connaissances plus approfondies et souhaitez configurer chacun des paramètres, sélectionnez l'option **Installation personnalisée** dans le processus d'installation.

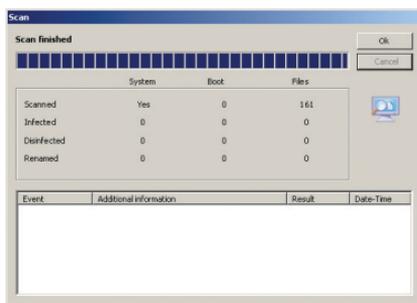


Conservez l'option **Installation standard** pour installer les composants les plus habituels de Platinum 2006, et cliquez sur **Suivant** pour continuer.



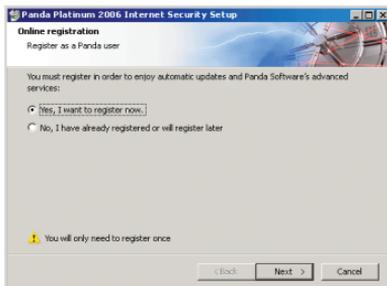
Installation

7. Platinum 2006 analyse à présent la mémoire pour s'assurer que le programme est installé dans un environnement dépourvu de virus. A la fin de cette analyse, un rapport des logiciels malveillants détectés et de l'action entreprise avec chaque code malveillant s'affiche.



Cliquez sur **OK**. Platinum 2006 commence à copier les fichiers nécessaires à l'installation de la protection contre les logiciels malveillants et du firewall.

8. Une fois ces fichiers copiés sur votre ordinateur, une fenêtre apparaît pour vous inviter à vous enregistrer en ligne.



Même s'il est essentiel de s'enregistrer en ligne pour bénéficier des services, nous vous recommandons à ce stade de sélectionner l'option **Non, j'ai déjà**

effectué la procédure d'enregistrement ou je l'effectuerai ultérieurement, pour faciliter le processus d'installation.

Mais n'oubliez pas que pour bénéficier de tous les services, vous devrez vous enregistrer plus tard.

Cliquez sur **Suivant**.



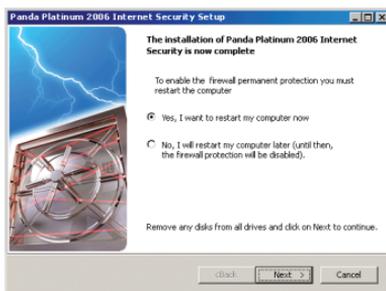
Installation

9. Un contrat de coopération s'affiche. Si vous le souhaitez, vous pouvez autoriser l'envoi anonyme d'informations sur les menaces détectées par Platinum 2006 sur votre ordinateur, afin de nous aider à tenir à jour nos informations sur l'impact des virus dans le monde.



Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

10. Une fenêtre apparaît pour vous indiquer que l'installation est terminée. Nous vous recommandons de redémarrer votre ordinateur maintenant pour activer la protection firewall. Assurez-vous que l'option **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** est activée et cliquez sur **Terminer**.





Enregistrement en ligne

Il est essentiel d'enregistrer le produit pour utiliser les services qui accompagnent Platinum 2006 (mises à jour quotidiennes automatiques, assistance technique en ligne, SOS Virus, etc.).

Après avoir rempli le formulaire d'enregistrement sur la page Web de Panda, vous recevrez un e-mail avec vos informations client (nom d'utilisateur, mot de passe et numéro de client). Vous serez ainsi identifié comme utilisateur détenteur d'une licence Panda Software.

Vous n'avez besoin de vous enregistrer que si...

1. Si vous avez acheté l'antivirus dans un magasin.
2. Si vous avez acheté un nouvel ordinateur et que Platinum 2006 faisait partie des logiciels installés sur cet ordinateur.

Si c'est votre cas, suivez les instructions ci-dessous pour vous enregistrer.

Si ce n'est pas votre cas et que vous avez reçu un e-mail avec vos informations client, vous pouvez maintenant configurer le programme pour qu'il se mette à jour automatiquement en suivant les instructions de la section **Configuration des mises à jour** de ce guide.

! **REMARQUE** : Si vous disposez de l'édition professionnelle pour plusieurs ordinateurs, il suffit de vous enregistrer une fois.

- A)** Dans la barre des tâches Windows (à côté de l'horloge), double-cliquez sur l'icône de panda .
- B)** Dans la fenêtre principale de Platinum 2006, cliquez sur le point d'interrogation (dans la partie supérieure droite de l'écran) puis sur l'option **Enregistrement en ligne**.
- C)** Votre navigateur Internet s'ouvre. Effectuez les étapes suivantes :
 1. Sélectionnez votre pays et la langue correspondante. Cliquez sur **OK**.
 2. Indiquez si vous avez déjà enregistré un programme Panda Software. Sélectionnez **Oui** ou **Non** et cliquez sur **Suivant**.
 3. Si vous avez déjà enregistré un produit Panda, un écran apparaît dans lequel vous devez saisir le numéro de client qui vous avait été donné, ainsi que votre adresse e-mail. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.



Enregistrement en ligne

Si vous n'avez jamais enregistré de produit Panda, un écran apparaît dans lequel vous pouvez indiquer si vous avez acheté Platinum 2006 pour une entreprise. Sélectionnez **Oui** ou **Non** et cliquez sur **Suivant**.

4. Remplissez le formulaire d'enregistrement avec vos informations. Les champs repérés par un astérisque doivent être obligatoirement remplis pour continuer. Deux champs sont particulièrement importants :

Adresse e-mail : Panda Software enverra vos informations client à cette adresse (ces informations sont essentielles pour pouvoir configurer les mises à jour et accéder à d'autres services). Il doit s'agir d'une adresse e-mail valide, sans quoi vous ne recevrez pas ces informations importantes.

Code d'activation : vous trouverez ce code dans la boîte du produit, collé sur le CD-ROM.

5. L'écran qui apparaît contient des informations importantes. Imprimez ces informations et/ou conservez-les en lieu sûr. Nous vous recommandons d'écrire ici les informations suivantes :

Nom d'utilisateur : _____

Mot de passe : _____

Numéro de client : _____

! **REMARQUE** : Notez maintenant les informations, avant de fermer le dernier écran de l'enregistrement en ligne. A tout hasard, Panda Software enverra également ces informations par e-mail à l'adresse saisie dans le formulaire.

6. Après avoir enregistré Platinum 2006 en ligne sur la page Web de Panda Software, nous vous conseillons de configurer les mises à jour automatiques :

! **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas vous enregistrer maintenant (par exemple parce que vous n'avez pas de connexion Internet), ne vous inquiétez pas, vous pourrez le faire à tout moment. Il est toutefois fortement recommandé d'enregistrer le produit le plus tôt possible. Il n'est pas possible de garantir une protection optimale si le produit n'est pas enregistré.



Configuration des mises à jour

Platinum 2006 se met automatiquement à jour la première fois qu'il détecte une connexion Internet ouverte. Toutefois, pour effectuer les mises à jour quotidiennes suivantes, et par conséquent conserver un niveau de protection optimal contre les logiciels malveillants, vous devez configurer les mises à jour.

Pour cela, procédez comme suit :

1. Lorsque Panda Platinum 2006 est installé, une icône de panda  apparaît dans la barre des tâches (à côté de l'horloge). La présence de cette icône indique que la protection automatique est activée. Double-cliquez sur cette icône.
2. La fenêtre principale de Platinum 2006 apparaît. Développez le panneau **Mises à jour et abonnement** et cliquez sur **Paramètres**. Vérifiez que l'option **Activer mises à jour automatiques** est sélectionnée.



Lorsque vous avez enregistré Platinum 2006 en ligne, l'écran final vous a fourni votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (que vous avez pu noter dans ce guide).

Retrouvez ces informations, et saisissez-les dans la section **Identifiants de l'utilisateur** de la nouvelle fenêtre.



REMARQUE : Si votre produit n'est pas enregistré, enregistrez-le maintenant en suivant les instructions de la section **Enregistrement en ligne** de ce guide.

Si vous n'aviez pas noté ces informations, ne vous inquiétez pas, car Panda Software vous les a envoyées par e-mail. Imprimez cet e-mail ou notez ces informations et conservez-les en lieu sûr. Vous en aurez peut-être à nouveau besoin un jour.



Configuration des mises à jour

! **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser l'option **Vérifier les données** pour vérifier que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez saisis sont **corrects** (pour cela, une connexion Internet est nécessaire). Si vous venez d'enregistrer Platinum 2006 en ligne, le programme vous indiquera peut-être que les informations ne sont pas correctes alors qu'elles le sont. Si cela se produit, attendez quelques minutes et essayez à nouveau.

Cliquez sur le bouton **OK** pour terminer le processus. A partir de maintenant, Platinum 2006 se mettra automatiquement à jour chaque fois que cela sera nécessaire, s'il détecte une connexion ouverte à Internet.



Diagnostic et analyse

Il est maintenant temps d'effectuer un diagnostic (une analyse de l'état du programme), qui vous indiquera l'état de la protection de votre ordinateur.

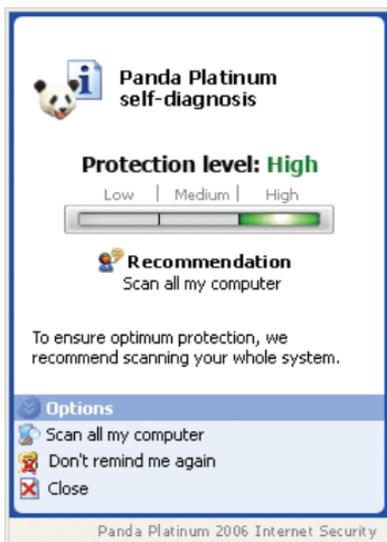
Pour cela :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de panda  dans la barre des tâches (près de l'horloge de l'ordinateur).

2. Dans le menu qui apparaît, cliquez (avec le bouton gauche) sur **Démarrer le diagnostic**.

Un message d'alerte apparaît pour indiquer l'état de la protection de votre ordinateur, comme ceci :

 **REMARQUE :**
Un avertissement de niveau de protection élevé indique que votre ordinateur est correctement protégé.



3. Le programme vous recommande ensuite d'analyser tout votre ordinateur (pour garantir qu'il est totalement à l'abri des logiciels malveillants).

Pour cela, cliquez sur **Analyser tout mon PC** au niveau du message d'avertissement. L'analyse commence.

Vous pouvez également effectuer une analyse complète de votre ordinateur à tout moment. Pour cela :

1. Double-cliquez sur l'icône de panda dans la barre des tâches (près de l'horloge Windows) . La fenêtre principale de Platinum 2006 apparaît.



Diagnostic et analyse

2. Sélectionnez **Analyser**.
3. Cliquez sur **Analyser tout mon PC**.
L'analyse démarre.



Après cette analyse, votre ordinateur sera protégé et à l'abri de tous les logiciels malveillants connus ainsi que des intrusions et autres menaces.



Présentation générale

Platinum 2006 est un outil de sécurité complet qui offre à votre PC une protection intégrée avec un éventail de fonctions complémentaires.

En double-cliquant sur l'icône de panda dans la barre des tâches (près de l'horloge Windows) , vous faites apparaître la fenêtre principale du programme.

Cette fenêtre présente l'état des différentes fonctions de protection.

Chacune de ces fonctions est brièvement décrite ci-dessous. Pour plus d'informations sur une fonction, reportez-vous à l'**Aide**  (voir la section Aide dans ce guide).



Mises à jour et abonnement

Les mises à jour automatiques de Platinum 2006 sont journalières. Ces mises à jour incluent le renouvellement d'un fichier appartenant au programme, le *fichier des signatures de virus et de logiciels malveillants*, qui permet au programme de reconnaître tous les virus et toutes les menaces connus et de garder votre ordinateur à l'abri de ces virus et menaces.

Vous pouvez effectuer des mises à jour manuelles du programme, activer ou désactiver les mises à jour automatiques, et définir les caractéristiques des deux types de mises à jour.

Protection contre les menaces connues

Platinum 2006 détecte et élimine automatiquement tous les types de logiciels malveillants connus capables d'entrer ou de sortir de votre ordinateur par n'importe quel moyen (e-mail, téléchargements Internet, partage de fichiers, etc.).

Protection contre les menaces inconnus

Grâce à ses **Technologies TruPrevent™** novatrices, Platinum 2006 détecte et bloque les menaces inconnues et protège votre ordinateur contre les menaces potentiellement dangereuses, dont les caractéristiques dommageables n'ont pas encore été totalement établies mais dont le comportement est suspect.



Présentation générale

Protection firewall

Le firewall personnel bloque les accès non autorisés à votre ordinateur à partir d'Internet (ou du réseau), ou à Internet à partir de votre ordinateur. Lorsqu'un programme de votre ordinateur tente d'accéder à Internet (ou vice versa) sans autorisation, Platinum 2006 vous en avertit et vous donne la possibilité d'autoriser ou de refuser cette action.

Contrôle du niveau de protection Internet

Le programme évalue le niveau de sécurité de votre ordinateur pour garantir que vous êtes connecté à Internet avec une sécurité optimale.

Protection contre la fraude

Avec Platinum 2006, vous êtes protégé contre les fraudes Internet les plus courantes : la redirection de connexions téléphoniques vers des numéros à tarification majorée, la transmission non autorisée d'informations confidentielles et l'accès à des pages Web contrôlées par des escrocs.

Protection contre les vulnérabilités

Platinum 2006 vous protège contre les vulnérabilités qui pourraient laisser votre ordinateur à la merci de tous les types de logiciels malveillants et de pirates. Vous pouvez maintenant réparer les vulnérabilités détectées sur votre ordinateur et bénéficier ainsi d'une sécurité encore plus grande.

Protection contre le courrier intempestif (anti-spam)

Cette fonction vous protège contre les e-mails non sollicités ou spam, qui contiennent généralement de la publicité.

Filtre de contenu Web

Le filtre de contenu Web permet au superviseur de l'ordinateur d'empêcher d'autres utilisateurs de consulter sur Internet un contenu Web inapproprié (violence, pornographie, etc.).

Aide

Dans la partie supérieure droite de la fenêtre principale du programme se trouve un point d'interrogation. En cliquant sur ce point d'interrogation puis sur l'option **Aide de Panda Platinum**, vous faites apparaître une aide détaillée complète sur tous les aspects du programme.



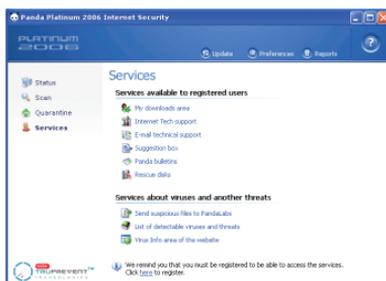
Présentation générale

Questions les plus fréquentes (FAQ)

Dans le fichier d'aide du programme, vous trouverez une section avec les questions les plus fréquemment posées par d'autres utilisateurs et les réponses de notre personnel d'assistance technique.

Services Panda Software

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Services** dans la fenêtre principale du programme, les **Services pour les utilisateurs enregistrés** apparaissent.



Ma zone de téléchargements

Un clic sur cette option vous amène à la zone des téléchargements du site Web de Panda Software, où vous pouvez obtenir la dernière version de Platinum 2006 tant que vos services sont actifs.

Documentation à jour en ligne

Dans la zone des téléchargements du site Web de Panda Software (www.pandasoftware.com/download/documents) vous pouvez télécharger toute la documentation qui accompagne le produit.

Assistance technique en ligne (via Internet)

Pour répondre aux questions les plus courantes sur Platinum 2006, une assistance technique spéciale (www.pandasoftware.com/support) est disponible.

Assistance technique par e-mail

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question sur le site Web, nos techniciens sont à votre disposition pour vous aider. Envoyez un e-mail à platinumLS2006.techsupport.france@pandasoftware.com, et nous vous répondrons le plus rapidement possible.

! **REMARQUE :** Si vous devez contacter notre assistance technique en dehors de la France, vous trouverez son adresse dans la liste Panda Worldwide ou à l'adresse www.pandasoftware.com/about/contact.



Présentation générale

Boîte à Suggestions

Votre opinion est très importante pour nous ! Ce service vous permet de contacter directement Panda Software, en nous transmettant vos idées, vos commentaires ou vos suggestions pour améliorer Platinum 2006, ses services ou tout autre aspect.

Bulletins Panda

Un clic sur cette option affiche un écran qui vous permet de vous abonner à des bulletins de sécurité informatique. De plus, vous pouvez également accéder aux archives des bulletins Panda, dans lesquelles vous trouverez toutes les informations précédemment publiées.

Envoi des fichiers suspects à PandaLabs

Si l'analyse détecte des fichiers qu'elle considère comme suspects, il est possible que ces fichiers soient affectés par un nouveau virus ou une nouvelle menace. Dans ce cas, envoyez-nous les fichiers, et nous vous enverrons rapidement et gratuitement une solution, ou bien l'assurance que ces fichiers ne sont pas infectés.

Quarantaine

Platinum 2006 détecte tous les fichiers susceptibles de représenter une menace pour votre ordinateur. Si, à un certain moment, le programme n'est pas en mesure de désinfecter le fichier, il le mettra automatiquement en quarantaine pour une désinfection ultérieure.

Liste des virus et menaces détectables

Cette option vous permet d'obtenir des informations détaillées sur les virus et les autres menaces Internet.

Informations de sécurité

En cliquant sur ce lien, vous obtenez des informations en temps réel et des ressources supplémentaires pour vous aider à rester à l'abri des virus et autres menaces : observatoire mondial des virus, virusometer, utilitaires de réparation, etc.

Renouvellement des services

Lorsque vos services ont expiré, vous pouvez les renouveler d'une manière simple et rapide à partir de notre page Web www.pandasoftware.com/renewals, et bénéficier des offres spéciales en tant que client Panda Software.

Sites mondiaux

Accédez aux sites Web locaux de Panda avec des informations adaptées à chaque pays, à l'adresse : www.pandasoftware.com/about/globalsites/.



© Panda Software 2005
0705-IS10GC-F-01